



PROFESSIONAL USER RATING: IT-OPERATIONS

# RESEARCHNOTE

SOFTWARE ASSET & LICENSE MANAGEMENT

Zusammenfassung der Ergebnisse aus der  
Anwenderstudie „IT-Operations“  
für die Lösung von Aagon

## Autor

Ercan Hayvali  
Analyst

techconsult GmbH  
Baunsbergstraße 37  
D-34131 Kassel

Telefon: +49 (0) 561 8109 0  
Telefax: +49 (0) 561 8109 101

E-Mail: [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)  
Web: [www.techconsult.de](http://www.techconsult.de)

IT Operations



# INHALT

## Aagon-Positionierung im Ergebnisdiamanten

Software Asset & License Management .....	3
Anwenderbewertungen für Aagon .....	4
Aagon Company Rating (Anbieterbewertung) .....	4
Aagon Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung) .....	6
Fazit und Empfehlungen .....	7
Über „PUR – IT Operations“ .....	8
Über techconsult .....	8
Über Aagon .....	8

### Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations 2023“ im Lösungs- bereich „Software Asset & License Management“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.050 Anwendungsexperten zu fünf Lösungsbereichen des operativen IT-Managements befragt. Dabei setzen sich die Gesamtergebnisse aus den Ebenen „Anbieterbewertung“ und „Lösungsbewertung“ zusammen. Die Bewertung des Anbieterunternehmens setzt sich aus acht Kategorien mit 26 Einzelfragen und die der Lösung aus sechs Kategorien mit insgesamt 28 Einzelfragen zusammen. Durch die Aggregation der beiden Bewertungsebenen mit 54 Fragen wird ein Gesamtergebnis zur Darstellung im Ergebnisdiamanten ermittelt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, werden nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

### Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

### Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnungen etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

# AAGON-POSITIONIERUNG IM ERGEBNISDIAMANTEN SOFTWARE ASSET & LICENSE MANAGEMENT

Im vorliegenden Lösungsbereich „Software Asset & License Management“ der diesjährigen PUR - IT Operations 2023 Anwenderbefragung haben sich 34 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten gesichert. Elf Anbieter positionieren sich dabei durch herausragende Bewertungen im Bereich Champion. Mit herausragenden Bewertungen führt Aagon als Lösungsanbieter für Software Asset & License Management-Software den Diamanten an.

Die bestplatzierten Anbieter des Diamanten erhielten ausgeglichene Bewertungen für ihre angebotenen Lösungen im Bereich Software Asset & License Management und grenzen sich deutlich vom Gesamtmarkt ab. Sowohl auf Lösungs- als auch auf Anbieterebene erhält Aagon die besten Bewertungen und ist somit der beste Anbieter des Bereichs. Insgesamt ist der Großteil der marktrelevanten Anbieter für Software Asset & License Management in Deutschland im Bereich High Performer angesiedelt.

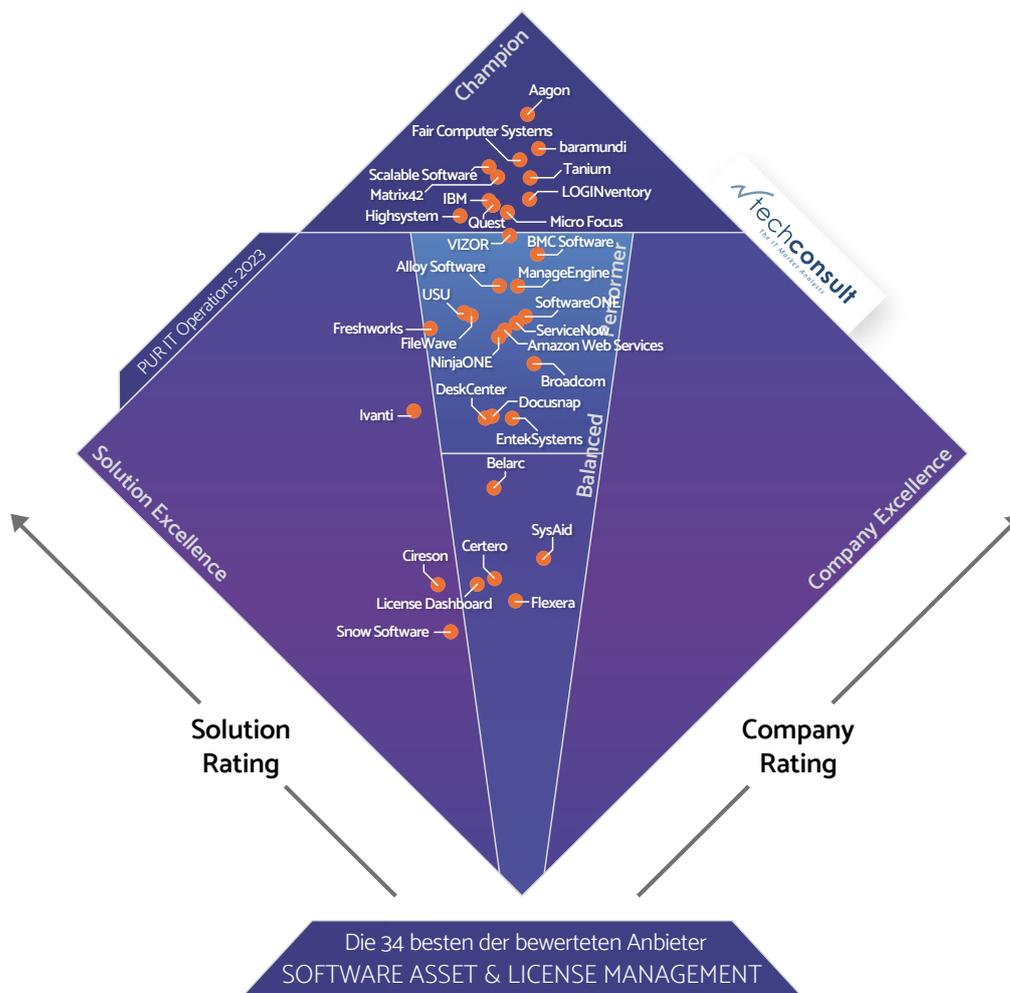


Abbildung 1: PUR IT-Ops 2023 Diamant „Software Asset & License Management“

## ANWENDBERBEWERTUNGEN FÜR AAGON

Die im Ergebnisdiamanten aufgeführten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der Einzelbewertungen der beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution/Technology Rating“. Die Evaluierung dieser anwenderrelevanten Aspekte ermöglicht eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung.

Hierbei schneidet Aagon als Anbieter für Software Asset & License Management sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene hervorragend ab und erreicht auf beiden Dimensionen den ersten Platz.

”

### Lars Wiesbrock

(SAM) Consultant

#### zu der „Champion“-Positionierung von Aagon:

„Wir freuen uns sehr über die erneute Top-Platzierung im Professional User Rating und möchten uns bei unseren Kunden und Partnern für das äußerst positive Feedback bedanken. Die Zufriedenheit derer, die täglich mit ACMP arbeiten, ist für uns das größte Lob.“

“

## AAGON COMPANY RATING (ANBIETERBEWERTUNG)

Auf Anbieterebene wird Aagon mit 72,9 von 100 möglichen Indexpunkten als hervorragender Lösungsanbieter für Software Asset & License Management bewertet. Der anbieterübergreifende Durchschnitt liegt hier bei 59,9 Punkten. Dabei sticht der Service und Support von Aagon besonders hervor. Die Anwendungsexperten vergeben für diesen 76,3 Indexpunkte.

Sowohl für die Erreichbarkeit der Supportkanäle als auch für die Kompetenz der Serviceberater und die schnelle Behebung von Problemen erhält Aagon sehr gute Bewertungen von Anwendungsexperten. Dazu Lars Wiesbrock: „Zu einer guten Lösung gehört für uns aber auch ein guter Service. Deshalb unterstützen wir unsere Kunden nach Kräften auf ihrem Weg – von der Testphase bis zum Go-Live und darüber hinaus. Immer auf Augenhöhe und ganz individuell.“

Auch die Beratungs- und Schulungsangebote überzeugen die Anwendungsexperten. Aagon gehört nicht nur zu den drei Anbietern, die mehr als 70 Punkte in dieser Kategorie erreichen. Mit 71,8 Punkten führt Aagon diese Kategorie auch vor allen anderen Wettbewerbern an. Die befragten Anwendungsexperten loben sowohl den Umfang und die Qualität der Schulungs- und Weiterbildungsangebote in Form von Webinaren, Events oder auch gezielten Trainings als auch die Anwendungsbeispiele und Best Practices und die angenehme und kompetente Anwendercommunity.

„Wir entwickeln unsere Produkte stets nah am Endkunden, weil wir Lösungen für echte Probleme schaffen wollen“ kommentiert Lars Wiesbrock.

Aagon überzeugt auf Anbieterebene über fast alle Teilkriterien hinweg und erzielt im Bereich Software Asset & License Management die beste Anbieterbewertung unter allen marktrelevanten Providern.

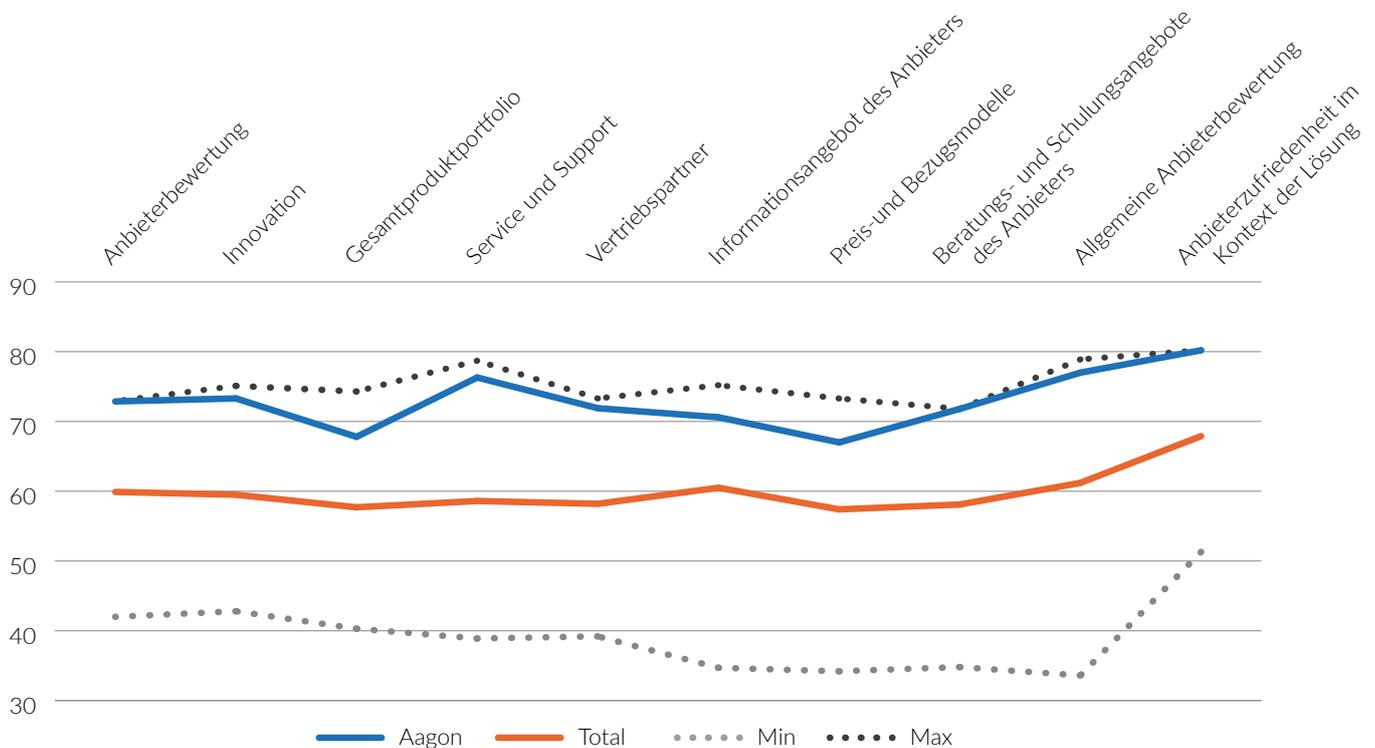


Abbildung 2: Anbieterbewertung „Software Asset & License Management“ im Vergleich

## AAGON SOLUTION/TECHNOLOGY RATING (LÖSUNGSBEWERTUNG)

Durch hervorragende Bewertungen kann sich Aagon auch auf Lösungsebene von allen anderen Wettbewerbern abgrenzen. Mit insgesamt 73,2 Indexpunkten erhält Aagon die höchste Bewertung und führt folglich die Rangliste der Lösungsbewertung an. Besonders die Leistungsfähigkeit von ACMP wird von den Anwendungsexperten hervorgehoben. Mit 72,4 Indexpunkten erhält Aagon in diesem Teilbereich die höchste eigene Bewertung und platziert sich im Wettbewerbsvergleich auf dem zweiten Rang. Gelobt werden vor allem die einfache Wartung der Lösung sowie die Regelmäßigkeit von Updates, die gute Skalierbarkeit der Lösung und die hohe Ausfallsicherheit der Lösung.

Lars Wiesbrock erklärt dazu: „Unser Ziel ist es, dem Anwender die Arbeit zu erleichtern. Daher ist es für uns selbstverständlich, dass auch unsere eigenen Produkte möglichst wartungsarm und reibungslos funktionieren. Regelmäßige Updates, die oft auch gänzlich neue Funktionen und Verbesserungen enthalten, sind daher stets mit wenigen Klicks eingespielt. Bei der täglichen Arbeit sollen sich unsere Kunden ganz auf ihre wesentlichen Aufgaben konzentrieren können. Als Werkzeug muss ACMP dabei einfach funktionieren. Dazu gehört neben einer hohen Usability eben auch, dass die Lösung selbst sicher und stabil läuft – in kleinen, wie auch großen Umgebungen“.

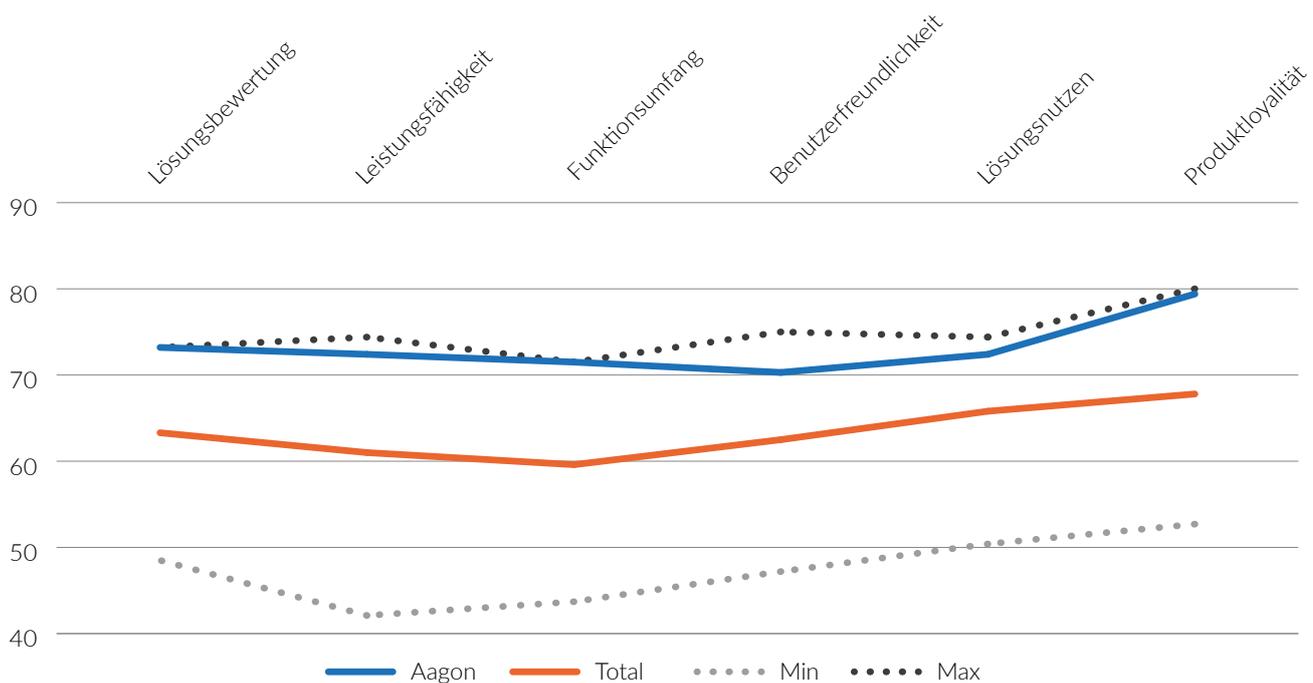


Abbildung 3: Lösungsbewertung „Software Asset & License Management“ im Vergleich

Darüber hinaus erhält der Funktionsumfang der Aagon-Lösung die beste Bewertung im Wettbewerbsvergleich und ist nur einer von drei Anbietern, die hier mehr als 70 Punkte erzielen können. Besonders überzeugt zeigen sich Anwendungsexperten unter anderem von der ganzheitlichen Inventarisierung aller Software-Assets über alle Plattformen und Drittsysteme hinweg, aber auch mit den umfassenden Lizenz-Reportings oder der einfachen Konfiguration und Deployment von Software.

## FAZIT UND EMPFEHLUNGEN

Aagon wird im Bereich Software Asset & License Management als führender Lösungsanbieter angesehen und erhält im Wettbewerbsvergleich die besten Bewertungen sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsseite.

Auch für die Zukunft plant Aagon die Lösung noch weiter auszubauen und zu verbessern. Zu den Plänen und bevorstehenden Vorhaben äußert sich Lars Wiesbrock wie folgt: „Vor ein paar Wochen haben wir eine neue Majorversion unserer ACMP App released. Diese unterstützt nun neben den bekannten Assetmanagement-Funktionen auch das ACMP Helpdesk. So können die meisten ticketbezogenen Funktionen direkt aus der ACMP App erledigt werden. Nach dem Motto: Toner getauscht! Ticket direkt schließen. Außerdem können neue Tickets „von unterwegs“ aufgenommen werden und gehen so nicht mehr verloren.“

Mitte des Jahres gibt es dann eine neue Featureversion, welche eine Anbindung an Intune MDM enthält. Mittels unseres AESB wird die Verbindung von Microsoft Intune und ACMP hergestellt, womit eine Möglichkeit der Verwaltung mobiler Endgeräte geschaffen wird. Eine Erweiterung der Inventarisierung um Windows Features und Rollen wird ebenfalls im ACMP Core erscheinen.

In Zukunft können Sie erkennen, ob der Client „erreichbar“ oder „nicht erreichbar“ ist. Dieses wird tief in ACMP verankert, sodass bei jeder Abfrage, die in ACMP ausgeführt wird, ein entsprechender Indikator mit angezeigt wird. So ist sichergestellt, dass diese Information überall zur Verfügung steht; und zwar dann, wann sie gebraucht wird.

Über nahezu alle Teilbereiche erreicht Aagon insgesamt exzellente Bewertungen und überzeugt die befragten Anwendungsexperten auf ganzer Linie. Die guten Bewertungen werden durch eine sehr hohe Weiterempfehlungsrate bestätigt und zeigen, dass Aagon eine führende Position im Bereich Software Asset & License Management einnimmt.

Um externe Standorte optimal anbinden zu können, erweitern wir unsere Filerepositories um die Möglichkeit, diese per WebDav und SFTP anzusprechen.

Und als besonderes Highlight werden wir unsere Client Commands erweitern. Die vom ManagedSoftware Modul bekannten Parameter werden dann auch bei den Client Commands zur Verfügung stehen. So können Parameter, welche z.B. beim Erstellen eines Client Commands definiert wurden, in Containern mitgegeben werden. Dies soll für alle Parameter, welche zur Laufzeit sonst über den Consolentext gesetzt werden, in Containern möglich sein. Das heißt, Sie können mit dem gleichen Client Command einen Container zur automatischen Installation erstellen sowie einen zur Deinstallation und das Verhalten durch die Parameter bestimmen. So muss nicht mehr eine Software mehrfach in ein Client Command überführt werden, um je eines für die gewünschte Funktion zu generieren“.

Zusammenfassend wird Aagon von den Anwendungsexperten als verlässlicher und hervorragender Partner im Bereich Software Asset- und Lizenzmanagement angesehen. Für IT-Verantwortliche stellt die Lösung von Aagon ein optimales Instrument zur effizienten Verwaltung von Lizenzen und Software Assets dar und eignet sich für Unternehmen aller Größenklassen.

## ÜBER „PUR – IT OPERATIONS“

Das „Professional User Rating: IT Operations 2023“ (PUR – IT Ops) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research -und Analystenhauses techconsult. 3.050 Anwendungsexperten wurden zur Bewertung ihrer Lösungen aus insgesamt 5 Bereichen gebeten, darunter auch die Software für Software Asset & License Management. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Solution Rating mit mehr als 59 Kriterien in 13 Unterkategorien.

## ÜBER TECHCONSULT

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

### Impressum:

techconsult GmbH  
Baunsbergstraße 37  
34131 Kassel  
Tel.: +49 561 8109 0  
Fax: +49 561 8109 101  
E-Mail: [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)  
Web: [www.techconsult.de](http://www.techconsult.de)

### Kontakt:

Ercan Hayvali  
Analyst  
E-Mail: [ercan.hayvali@techconsult.de](mailto:ercan.hayvali@techconsult.de)  
Tel.: +49 561 8109 0

## ÜBER AAGON

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten. Individuelle Beratung und die beste Unterstützung von Kunden und Partnern bei der Installation und ersten Einrichtung gehören deshalb zum Standard von Aagon. Ein umfassendes Verständnis von Kundenbedürfnissen und der ständige Kontakt zu unseren Kunden und Partnern ermöglichen Softwareentwicklung auf Augenhöhe. Webinare-on-Demand, zahlreiche Whitepaper und die beliebten Treffen zum Anwendertreffen an Standorten in ganz Deutschland sind nur drei Beispiele, wie nahe am Kunden ACMP wirklich entwickelt wird.

### Produkte:

Die ACMP Suite wurde als umfassende Client Management Lösung geschaffen, um IT-Administratoren bei allen Herausforderungen einer modernen Unternehmens-IT zu unterstützen. ACMP ermöglicht ein umfassendes Endpoint Management und erlaubt es Probleme zentral anzugehen. Minimieren Sie den Zeit- und Arbeitsaufwand durch die Automatisierung wiederkehrender Prozesse und senken Sie so die Total Cost of Ownership (TCO) Ihrer IT-Landschaft dauerhaft.

### Kontakt

Sie haben Fragen und möchten weitere Informationen zur ACMP Suite?  
Wir beantworten sie Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail:

Tel.: +49 2921 789 200  
E-Mail: [sales@aagon.com](mailto:sales@aagon.com)  
Web: [www.aagon.com](http://www.aagon.com)

