



PUR 2022
Professional User Rating



Aagon

CLIENT MANAGEMENT PLATFORM

RESEARCH NOTE

SOFTWARE ASSET & LICENSE MANAGEMENT

Zusammenfassung der Ergebnisse aus der Anwenderstudie „IT-Operations“ für die Lösung von Aagon

Autor: Ercan Hayvali, Analyst

Inhaltsverzeichnis

1	Aagon-Positionierung im Ergebnisdiamanten.....	3
2	Anwenderbewertungen für Aagon.....	4
	Aagon Company Rating (Anbieterbewertung)	4
	Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung)	5
3	Fazit und Empfehlungen.....	6
4	Über Aagon.....	7
5	Weitere Informationen und Kontakt.....	8
	Über die techconsult GmbH	8

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations 2022“ im Lösungsbereich „Software Asset & License Management“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.000 Anwendungsexperten zu sechs Lösungsbereichen des operativen IT-Managements befragt. Dabei setzen sich die Gesamtergebnisse aus den Ebenen „Anbieterbewertung“ und „Lösungsbewertung“ zusammen. Die Bewertung des Anbieterunternehmens setzt sich aus acht Kategorien mit 26 Einzelfragen und die der Lösung aus sechs Kategorien mit insgesamt 28 Einzelfragen zusammen. Durch die Aggregation der beiden Bewertungsebenen mit 54 Fragen wird ein Gesamtergebnis zur Darstellung im Ergebnisdiamanten ermittelt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, werden nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen.

Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

1 Aagon-Positionierung im Ergebnisdiamanten

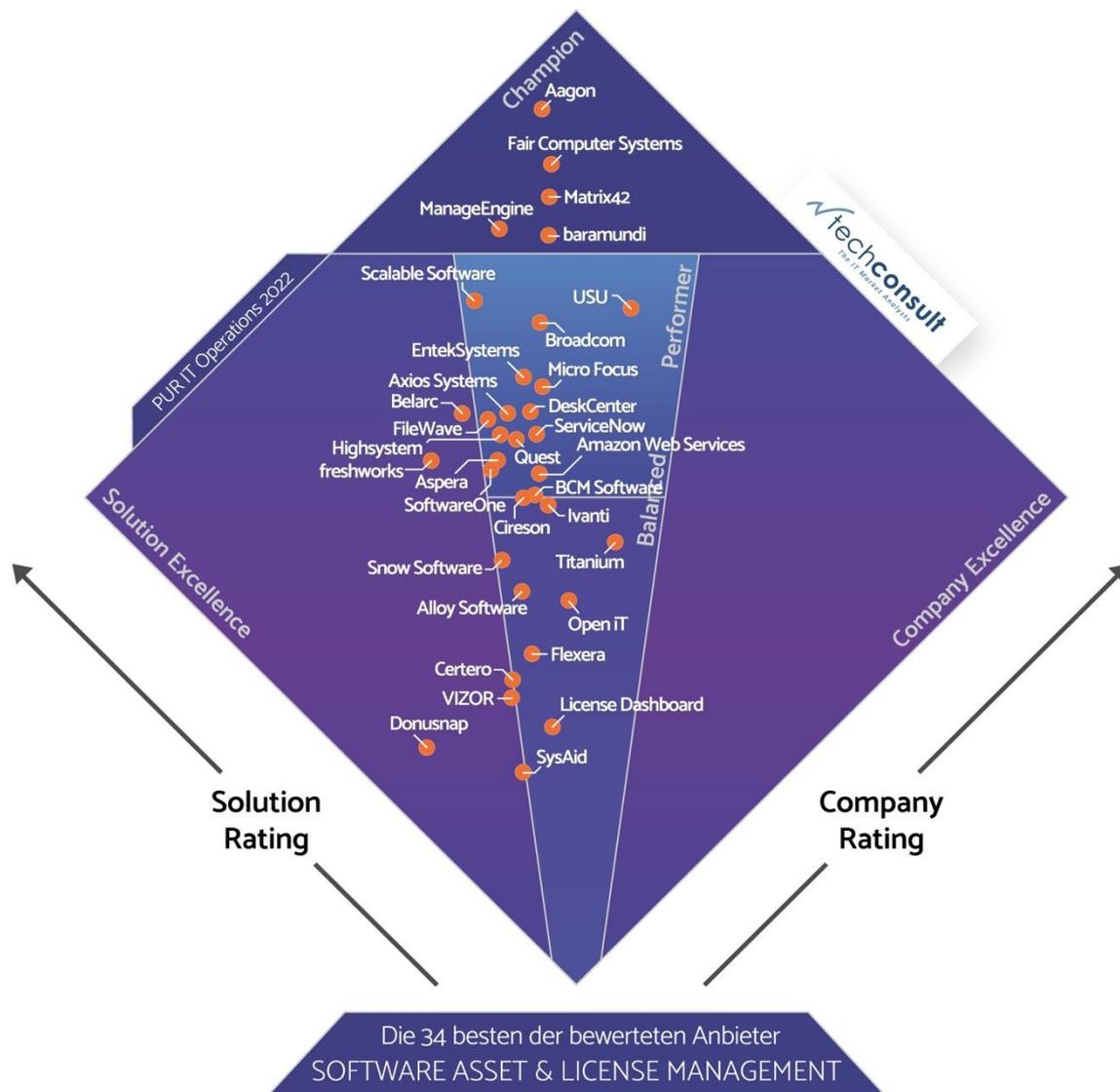


Abbildung 1: PUR-IT Ops Diamant „Software Asset & License Management“

Im vorliegenden Lösungsbereich „Software Asset & License Management“ der diesjährigen PUR - IT Operations 2022 Anwenderbefragung haben sich 34 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten gesichert. Fünf Anbieter positionieren sich dabei durch herausragende Bewertungen im Bereich Champion. **Aagon** als Lösungsanbieter für Software Asset & License Management-Software führt den Diamanten mit herausragenden Bewertungen an.

Die bestplatzierten Anbieter des Diamanten erhielten ausgeglichene Bewertungen für ihre angebotenen Lösungen im Bereich Software Asset & License Management und grenzen sich deutlich vom Gesamtmarkt ab. **Aagon** erhält sowohl auf Lösungs- als auch auf Anbieterebene die besten Bewertungen und ist somit der beste Anbieter des Bereichs. Insgesamt ist der Großteil der marktrelevanten Anbieter für Software Asset & License Management in Deutschland im Bereich Performer angesiedelt.

2 Anwenderbewertungen für Aagon

Die im Ergebnisdiamanten aufgeführten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der Einzelbewertungen der beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution/Technology Rating“. Die Evaluierung dieser anwenderrelevanten Aspekte ermöglicht eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung. Hierbei schneidet Aagon als Anbieter für Software Asset & License Management sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene hervorragend ab und erreicht auf beiden Dimensionen den ersten Platz.



Lars Wiesbrock

(SAM)-Consultant

zu der „Champion“-Positionierung von Aagon:

Als Software-Hersteller „Made in Germany“ legen wir besonderen Wert auf eine hohe Qualität. Nicht nur in der Entwicklung unserer Produkte, sondern auch bei der Betreuung unserer Kunden. Dazu kommt unser eigener „Aagon-Spirit“, den auch unsere Kunden spüren. Wir leben Client Management, stehen mit Begeisterung hinter unserem Produkt und sind dabei stets offen und ehrlich. Auch dann, wenn wir eine Anforderung mal nicht bedienen können. Wir wissen um unsere Stärken, wollen uns aber nie auf vergangenen Erfolgen ausruhen und ACMP immer noch besser machen. Dabei gehen wir unseren eigenen Weg und bleiben uns treu.



Aagon Company Rating (Anbieterbewertung)

Auf Anbieterebene wird Aagon mit 76 von 100 möglichen Indexpunkten als hervorragender Lösungsanbieter für Software Asset & License Management bewertet. Der anbieterübergreifende Durchschnitt liegt hier bei 58 Punkten. Die befragten Anwendungsexperten sind insbesondere vom Service und Support von Aagon überzeugt und bewerten diesen mit 81 Indexpunkten. In diesem Bereich sticht vor allem die Erreichbarkeit der Supportkanäle, insbesondere aber die telefonische Hotline, positiv hervor. „Bei der Aagon sind wir stets nah an unseren Kunden. Feedback, Kritik und Anregungen heißen wir willkommen und fließen immer auch in die Entwicklung unserer Produkte mit ein. Dabei gehen wir auch aktiv auf unsere Partner und Kunden zu, um Lösungen zu entwickeln, die reale Probleme lösen und die die Bedürfnisse der Anwender erfüllen“, unterstreicht **Lars Wiesbrock**, SAM-Consultant bei Aagon. Neben der Erreichbarkeit loben die Anwendungsexperten auch die Kompetenz der Serviceberater und heben die Qualität der Problembefehung positiv hervor. Dass Aagon größten Wert auf die Kompetenz legt, bestätigt **Wiesbrock**: „Gleichzeitig kennen die Supportmitarbeiter unser Produkt in- und auswendig. So können wir nicht nur kompetent, sondern auch schnell unterstützen“.

Darüber hinaus überzeugt Aagon mit dem Gesamtproduktportfolio. Die befragten Anwendungsexperten sind überzeugt von der modularen Softwarelösung, weshalb ACMP mit 78 Indexpunkten die beste Bewertung unter allen Anbietern erhält. Die

Befragten loben nicht nur das Angebot an Management- und Integrationstools, sondern auch das Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere operative IT-Bereiche. Aagon bietet über 20 Module an, die je nach Bedarf aktiviert und genutzt werden können. Dadurch können nahezu alle relevanten IT-Prozesse abgebildet und verwaltet werden. „Dabei gehen wir auch aktiv auf unsere Partner und Kunden zu, um Lösungen zu entwickeln, die reale Probleme lösen und die die Bedürfnisse der Anwender erfüllen“, kommentiert **Lars Wiesbrock**.

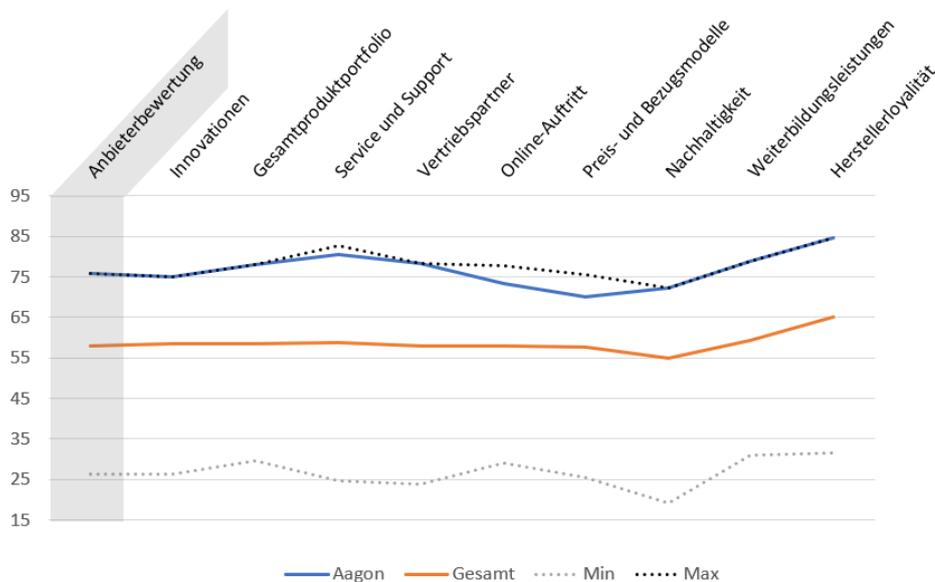


Abbildung 2: Anbieterbewertung „Software Asset & License Management“ im Vergleich

Auf Anbieterebene überzeugt Aagon über fast alle Teilkriterien hinweg und hat im Bereich Software Asset & License Management die beste Anbieterbewertung unter allen marktrelevanten Providern.

Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung)

Auch auf Lösungsebene kann sich Aagon durch hervorragende Bewertungen von allen Wettbewerbern abgrenzen. Mit 79 Indexpunkten erhält Aagon die höchste Lösungsbewertung und führt die Spitze des Ergebnisdiamanten als klarer Bestplatziertes an. Hier wird ACMP insbesondere für die Benutzerfreundlichkeit gelobt und erhält auch in diesem Teilbereich mit 76 Indexpunkten die beste Bewertung. Aagon legt großen Wert darauf, die Usability seiner modularen Lösung zu optimieren und den Anwendern das Software Asset- und Lizenzmanagement so einfach wie möglich zu gestalten. **Lars Wiesbrock** erklärt dazu: „*Unser Lizenzmanagement meistert den Spagat zwischen einfacher Usability und dem Abbilden hochkomplexer Anforderungen. Durch den strukturierten und übersichtlichen Aufbau führt ACMP den Anwender dabei sicher ans Ziel. Neulinge gewinnen so schnell einen sicheren Überblick während Lizenzprofis alles finden, was ein gutes Lizenzmanagement zu bieten hat. Da wir in nahezu allen Aspekten unserer Software auf Eigenentwicklung setzen, harmonisieren die unterschiedlichen Module und Funktionen unserer ACMP Suite perfekt miteinander. Durch die Integration in einer einzigen, übersichtlichen Oberfläche ist die*

„Bedienung der Software wie aus einem Guss, neue Funktionen und Features fühlen sich immer gleich vertraut an“.

Mit dem modularen Aufbau der Lösung einhergehend erhält auch der Funktionsumfang mit 75 Indexpunkten die beste Bewertung unter allen Anbietern. Hier sind die befragten Anwendungsexperten vor allem von der ganzheitlichen Inventarisierung aller Software-Assets über alle Plattformen und Drittsysteme inkl. Cloud-betriebener Software hinweg überzeugt.

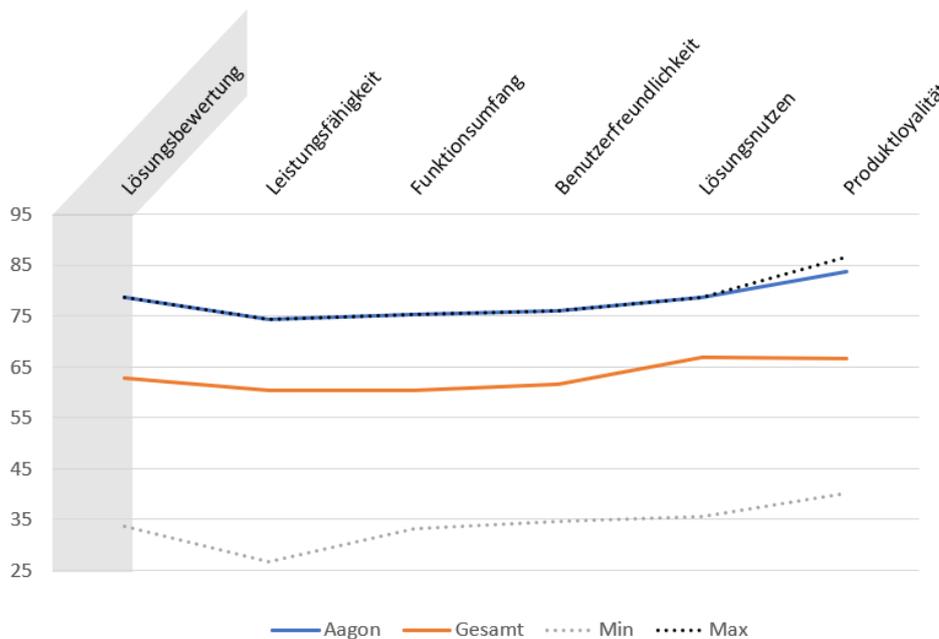


Abbildung 3: Lösungsbewertung „Software Asset & License Management“ im Vergleich

Insgesamt erreicht Aagon über fast alle Teilbereiche hinweg exzellente Bewertungen und überzeugt die befragten Anwender mit der Lösung ACMP. Diese Bewertungen werden durch Höchstwerte bei der Weiterempfehlungsrates abgerundet und bestätigen die führende Position des Unternehmens in diesem Bereich.

3 Fazit und Empfehlungen

Im Bereich Software Asset & License Management wird Aagon als führender Lösungsanbieter angesehen und erhält die besten Bewertungen im Feld. Trotz bereits herausragender Leistung plant Aagon auch in Zukunft die Lösung noch weiter auszubauen. „In der nahen Zukunft wollen wir unseren Kunden noch mehr Möglichkeiten bieten, sich im Lizenzmanagement zu organisieren und den Detailgrad zu erhöhen. Gleichzeitig wollen wir die Bedienung noch einfacher und komfortabler gestalten“, lässt **Lars Wiesbrock** durchblicken.

Zusammenfassend wird Aagon von den Anwendern als hervorragender Partner für Software Asset- und Lizenzmanagement angesehen. Die Lösung ist ein optimales Instrument für IT-Verantwortliche und eignet sich für Unternehmen aller Größenklassen, um die Verwaltung der IT-Assets und das Lizenzmanagement effizienter zu gestalten.

4 Über Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten. Individuelle Beratung und die beste Unterstützung von Kunden und Partnern bei der Installation und ersten Einrichtung gehören deshalb zum Standard von Aagon. Ein umfassendes Verständnis von Kundenbedürfnissen und der ständige Kontakt zu unseren Kunden und Partnern ermöglichen Softwareentwicklung auf Augenhöhe. Webinare-on-Demand, zahlreiche Whitepaper und die beliebten Treffen zum Anwendertreffen an Standorten in ganz Deutschland sind nur drei Beispiele, wie nahe am Kunden ACMP wirklich entwickelt wird.

ACMP - Die eine Lösung für alle täglichen Aufgaben in der IT.

Die ACMP Suite wurde als umfassende Client Management Lösung geschaffen, um IT-Administratoren bei allen Herausforderungen einer modernen Unternehmens-IT zu unterstützen. ACMP ermöglicht ein umfassendes Endpoint Management und erlaubt es Probleme zentral anzugehen. Minimieren Sie den Zeit- und Arbeitsaufwand durch die Automatisierung wiederkehrender Prozesse und senken Sie so die Total Cost of Ownership (TCO) Ihrer IT-Landschaft dauerhaft.



Kontakt

Sie haben Fragen und möchten weiterer Informationen zur ACMP Suite?

Wir beantworten sie Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail:



+49 2921 789 200



sales@aagon.com



www.aagon.com

5 Weitere Informationen und Kontakt

Über die techconsult GmbH

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

Kontakt techconsult GmbH

techconsult GmbH
– *The IT Market Analysts* –
Baunsbergstr. 37
D-34131 Kassel

Tel: +49-561-8109-0
Fax: +49-561-8109-101
E-Mail: info@techconsult.de
Internet: www.techconsult.de